

## **Regulamin**

### **Art. 1. - WSTĘP**

*Serwis lekarz.medsoft.pl jest serwisem przeznaczonym tylko i wyłącznie dla pracowników medycznych świadczących usługi medyczne, którzy w swojej codziennej pracy zawodowej korzystają z systemu teleinformatycznego Medlink24. Jego celem jest umożliwienie pracownikom medycznym sprawdzania swoich grafików pracy w danej placówce medycznej, wysyłania informacji za pomocą wewnętrznego komunikatora do innych użytkowników systemu Medlink24 oraz sprawdzania i zatwierdzania wynagrodzeń za dany okres czasu. Zarejestrowani użytkownicy mogą przeglądać dane udostępnione w serwisie.*

*Każdy Użytkownik przed zalogowaniem się do serwisu, zobowiązany jest do zapoznania się z aktualną wersją Regulaminu.*

*Korzystanie z Serwisu jest jednoznaczne z zapoznaniem się i z akceptacją Regulaminu. Nazwa Serwisu jego koncepcja, wygląd graficzny, logo, elementy grafiki, znaki towarowe, oprogramowanie oraz baza danych podlegają ochronie prawnej.*

*Niniejszy Regulamin został opracowany zgodnie z przepisami prawnymi obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.*

### **Art. 2. – DEFINICJE**

**2.1. Administrator** lub **Administrator Serwisu** – właściciel Serwisu lekarz.medsoft.pl- firma Medsoft z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej/26/30/46, NIP 113 029 62 64.

**2.2. Użytkownik** – osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która poprzez akceptację Regulaminu uzyskała dostęp do Usług, przy czym Użytkownikiem może być tylko pracownik medyczny korzystający z usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Administratora, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.

**2.3. Usługi** – wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Administratora na rzecz Użytkowników w oparciu o niniejszy Regulamin.

**2.4. Serwis** – strony i podstrony internetowe, w tym ich wersje mobilne, i inne narzędzia internetowe służące do komunikacji pomiędzy Użytkownikami, udostępniane za pośrednictwem sieci Internet przez firmę Medsoft , które dostępne są pod adresem <https://lekarz.medsoft.pl>

**2.5. Post** – tekst, obrazy, prezentacje, odsyłacze (linki) lub jakiegokolwiek inne dane przekazane do Serwisu za pomocą odpowiedniej procedury elektronicznej i oznaczone jako mające zostać umieszczone w Serwisie.

**2.6. Dane Osobowe**- informacje, dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, przetwarzane przez Administratora w celu prawidłowego świadczenia usług, jak również w celach operacyjnych i statystycznych związanych z prowadzeniem serwisu oraz w innych celach wskazanych w zgodzie udzielonej przez Użytkownika oraz z poszanowaniem przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

**2.7. Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady korzystania z Serwisu, w szczególności prawa i obowiązki Użytkowników oraz Administratora serwisu.

2.8. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem z chwilą akceptacji Regulaminu przez Użytkownika, o treści odpowiadającej treści Regulaminu.

2.9. **Konto**- prowadzone dla Użytkownika przez Administratora pod unikalną nazwą (Login) konto będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego grafikach pracy i wynagrodzeniach w ramach pracy w systemie medycznym Medlink24.

2.10. **Login**- dla użytkowników posiadających nr PWZ loginem jest nr PWZ, dla użytkowników nie posiadających nr PWZ jest to numer wygenerowany przez Administratora Serwisu.

2.11. **Hasło**- ciąg znaków generowany przez Administratora, niezbędny do pierwszego logowania do Serwisu. Po pierwszym zalogowaniu Użytkownik jest zobowiązany zmienić udostępnione hasło na własny ciąg znaków zachowując przy tym politykę bezpieczeństwa hasła (małe, duże litery, cyfry, znaki specjalne). Hasło Użytkownika powinno być zmieniane przynajmniej 1 raz w miesiącu.

### **Art. 3. - WARUNKI TECHNICZNE I PODSTAWOWE ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG**

3.1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Administrator są następujące:

- a. połączenie z siecią Internet,
- b. przeglądarki internetowe: Internet Explorer w wersjach 7 i wyższych lub Opera w wersjach 10.10 i wyższych lub Firefox w wersjach 3.6 i wyższych, Google Chrome w wersjach 17 i wyższych. Przeglądarka powinna akceptować "cookie".
- c. konta poczty elektronicznej e-mail z wyłączeniem tzw. tymczasowych adresów e-mail.

3.2. W ramach serwisu zabronione jest korzystanie z wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych plików lub programów.

3.3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za poniesione przez Użytkownika szkody spowodowane korzystaniem z niezabezpieczonego komputera lub innego urządzenia Użytkownika podłączonego do sieci Internet, w szczególności za włamania do systemu i poczty Użytkownika, przejęcia loginu i hasła, zainfekowania wirusami, etc.

### **Art. 4. - DOSTĘP DO SERWISU I UCZESTNICTWO W NIM**

4.1. Użytkownikiem Serwisu, może być wyłącznie lekarz lub inny pracownik medyczny (dietetyk, terapeuta, pielęgniarka, położna) posiadający pełną zdolność do czynności prawnych. Korzystanie z serwisu, utworzenie konta oraz korzystanie z niego jest dobrowolne i bezpłatne.

4.2. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia Usług przez Użytkownika w pełnym zakresie jest akceptacja niniejszego Regulaminu.

4.3. Użytkownik logując się do Serwisu oświadcza, że:

- a. podane dane są kompletne, prawdziwe, zgodne ze stanem faktycznym i są jego danymi osobowymi,
- b. jest uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną,

- c. podane przez niego dane nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności nie rejestruje się w czyimś imieniu,
- d. wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości cyklicznych newsletterów, zaproszeń do ankiet lub badań, komunikatów systemowych, w tym powiadomień o nowych wiadomościach, komunikatach o przerwach technicznych w działaniu Serwisu oraz nowych funkcjonalnościach systemu Medlink24 oraz Serwisu,
- e. wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych,
- f. wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych udostępnionych w Serwisie przez firmę Medsoft (Administradora niniejszego Serwisu) związanych z wykonywaniem zawodu medycznego, przy czym Użytkownik zachowuje w każdym czasie prawo wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania danych.
- k. zapoznał się z Regulaminem, akceptuje jego treść i zobowiązuje się go przestrzegać,
- l. zapoznał się z warunkami określonymi w Polityce Prywatności i akceptuje jej treść,
- ł. będzie logował się do serwisu tylko i wyłącznie we własnym imieniu w oparciu o swoje dane,
- m. wyraża zgodę na usunięcie jego Profilu przez Administratora w przypadku działań naruszających obowiązujące przepisy prawa, rażąco naruszających niniejszy Regulamin, a także rażąco naruszających dobre obyczaje lub prawa osób trzecich.

4.4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usług przez Użytkownika. Za chwilę rozpoczęcia korzystania z Usług Strony przyjmują akceptację Regulaminu i pierwsze zalogowanie się do Serwisu.

4.5. Użytkownik aby otrzymać dostęp do serwisu lekarz.medsoft.pl musi zgłosić taką chęć Administratorowi Serwisu lub administratorowi placówki medycznej właściwej ze względu na miejsce udzielania świadczeń medycznych, w której Użytkownik posiada konto w systemie Medlink24.

4.6. Rejestrując się w serwisie Użytkownik zobowiązuje się do:

- a. przestrzegania autorskich praw majątkowych w tym praw wynikających z rejestracji znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych Administratora oraz innych Osób;
- b. nie przeprowadzania działań naruszających prywatność innych Użytkowników, przede wszystkim polegających na wysyłaniu za pośrednictwem Serwisu zbędnych wiadomości z wyjątkiem sytuacji, gdy czynności te są zgodne z przepisami prawa i postanowieniami niniejszego Regulaminu;
- c. powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie Serwisu;
- d. powstrzymywania się od podejmowania jakichkolwiek działań na szkodę Administratora, Użytkowników i innych Osób;
- e. powstrzymywania się od podejmowania działań mających na celu promowanie serwisów i działalności konkurencyjnej w stosunku do Serwisu,
- f. powstrzymywania się od podejmowania działań szkodzących Serwisowi;
- g. powstrzymywania się od jakichkolwiek działań zmierzających do uzyskiwania od innych Użytkowników, haseł, loginów i innych danych identyfikacyjnych.

4.7. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Użytkownikowi przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym poprzez zgłoszenie do Administratora wyrejestrowania się z Serwisu. Zgłoszenie może nastąpić mailowo: [biuro@medsoft.pl](mailto:biuro@medsoft.pl) lub telefonicznie: 22 188-16-88. Wyrejestrowanie z serwisu jest dokonywane przez Administratora w oparciu o prośbę użytkownika o wyrejestrowanie. W wyniku wyrejestrowania Administrator usuwa z bazy danych Serwisu wszystkie dane osobowe wyrejestrowanego Użytkownika, a profil użytkownika nie jest dostępny. Wyrejestrowanie nie usuwa konta Użytkownika w systemie Medlink24.

4.8. W stosunku do użytkowników łamiących niniejszy regulamin Administrator zastrzega sobie prawo wysłania ostrzeżenia z prośbą o zaprzestanie takich działań lub wysłania ostrzeżenia wraz z czasowym zawieszeniem dostępu do Serwisu.

4.9. Administrator zastrzega sobie prawo natychmiastowego rozwiązania umowy poprzez usunięcie konta Użytkownika, jeżeli uzna, że działania Użytkownika są szkodliwe dla Serwisu bądź innych Użytkowników, sprzeczne z dobrymi obyczajami, ideą serwisu, jego celem i przeznaczeniem, lub w inny sposób wpływają negatywnie na wizerunek serwisu lub jego dobre imię i markę.

4.10. Ponowna rejestracja usuniętego przez Administratora Użytkownika jest możliwa tylko za zgodą Administratora.

4.11. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do prawdziwości podanych przy rejestracji danych osobowych, Administrator ma prawo zawiesić dostęp Użytkownika do [lekarz.medsoft.pl](http://lekarz.medsoft.pl), aż do wyjaśnienia sytuacji.

4.13 Użytkownik może mieć tylko jedno konto. W przypadku zablokowania, zawieszenia lub usunięcia konta Użytkownika, założenie przez Niego nowego konta jest możliwe tylko za zgodą Administratora. Odmowa Administratora co do założenia nowego konta nie wymaga uzasadnienia.

4.14. Zakazuje się udostępniania swojego Konta innym Osobom, jak również korzystania z Kont należących do innych Osób.

4.15. Administrator ma prawo zawieszenia, zablokowania i usunięcia konta Użytkownika, który narusza jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu.

## **Art. 5. - REKLAMACJE**

5.1. Zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu, problemy i uwagi związane ze świadczonymi usługami w ramach Serwisu mogą być reklamowane przez Użytkownika poprzez zgłoszenie tego na adres e-mail [biuro@medsoft.pl](mailto:biuro@medsoft.pl)

5.2. Zgłoszenie reklamacyjne zostanie rozpatrzone przez Administratora w terminie nie przekraczającym 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji. Administrator zastrzega sobie jednak prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania, jeżeli wynikać ona będzie z nieznajomości niniejszego Regulaminu, jego załączników lub przepisów prawa. Administrator zastrzega sobie prawo do ingerencji w Konto Użytkownika w celu usunięcia zakłócenia lub problemu w funkcjonowaniu Konta lub Serwisu.

5.3. Reklamacje składane do Administratora, a dotyczące usług świadczonych przez osoby trzecie za pośrednictwem Serwisu nie będą rozpatrywane. Administrator nie ma obowiązku przekazywania reklamacji właściwemu podmiotowi, odpowiedzialnemu za realizację reklamacji.

## **Art. 6. - ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

6.1. Administrator zobowiązuje się, by jakość świadczonych usług była jak najwyższa. Jednakże Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu wywołane siłą wyższą, awarią sprzętu, niedozwoloną ingerencją Użytkowników, lub innymi przyczynami, za które Administrator odpowiedzialności nie ponosi.

6.2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność korzystania przez Użytkowników z funkcji Serwisu, wynikającą z dokonywania zmian i ulepszeń w systemie. O przerwach technicznych i czasie ich trwania Użytkownicy mogą być powiadomieni.

6.3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści wysyłane do Użytkowników za pośrednictwem Serwisu. Użytkownicy wysyłający wiadomości, których treść narusza prawo lub prawem chronione dobra osób trzecich, mogą z tego tytułu ponosić odpowiedzialność karną i cywilną na zasadach ogólnych.

6.4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania w serwisie, w szczególności prawdziwość danych, naruszenie dóbr osobistych lub innych praw osób trzecich, w tym praw autorskich. W przypadku skierowania do Administratora roszczeń osób trzecich, odpowiedzialność w tym zakresie ponosi wyłącznie Użytkownik.

## **Art. 7. – DANE OSOBOWE**

7.1 Akceptacja niniejszego Regulaminu oznacza, iż Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego Danych Osobowych przez Administratora, zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu oraz określonymi w Polityce Prywatności.

7.2 Serwis wykorzystuje dane osobowe Użytkowników zbierane przez administratorów placówki medycznej przy zakładaniu konta w systemie Medlink24. Użytkownik korzystając z Serwisu wyraża zgodę na połączenie konta założonego w systemie Medlink24 z profilem w Serwisie lekarz.medsoft.pl. Użytkownik poprzez udostępnienie swoich danych na koncie własnym udziela Administratorowi niewyłącznej licencji na wykorzystywanie, utrwalanie w pamięci komputera i uzupełnianie tych Danych.

7.3. Administrator przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania, zmiany, rozwiązania i prawidłowej realizacji Usług świadczonych drogą elektroniczną.

7.4. Użytkownik ma prawo wglądu do przetwarzanych własnych danych osobowych, jak również do ich zmiany, poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

7.5. Administrator archiwizuje dane w ramach serwisu w przypadku uzyskania wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z usług niezgodnie z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami. Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w celu ustalenia Jego odpowiedzialności, pod warunkiem, że utwali w celach dowodowych fakt uzyskania tych wiadomości i danych oraz ich treść.

## **Art. 8. - PRZEPISY PRZEJŚCIOWE I KOŃCOWE**

8.1. . Wszelkie prawa do Serwisu Internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, Strony Internetowej Serwisu, a także do wzorców, formularzy, logotypów należą do Administratora, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.

8.1. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w każdej chwili bez konieczności uzasadniania przyczyny takiej zmiany.

8.2. Serwis lekarz.medsoft.pl jest udostępniany przez Administratora za pośrednictwem sieci Internet i Strony Internetowej Serwisu, jako zasób systemu teleinformatycznego oraz informatycznego.

8.3. Niniejszy Regulamin w aktualnej wersji jest dostępny pod adresem <https://lekarz.medsoft.pl>. Administrator zobowiązuje się powiadomić drogą elektroniczną o istotnej zmianie Regulaminu tych Użytkowników, których zmiana dotyczy bezpośrednio.

8.4. Zabronione jest przekazywanie jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu i zawartej Umowy osobom trzecim bez zgody Administratora Serwisu.

8.5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie zwalniają z obowiązku stosowaniu się przez Użytkowników do powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

8.6. Jakiegokolwiek spory pomiędzy Administratorem Serwisu i Użytkownikami będą rozstrzygane wyłącznie przez właściwy miejscowo dla Administratora Serwisu sąd powszechny.

8.7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 czerwca 2015 roku.